TIERRA

Codice di Condotta

Codice Etico e di Condotta
Aziendale di Tierra

Premessa

Il presente Codice di Condotta esprime l'impegno di Tierra S.p.A. a operare con integrità, responsabilità, trasparenza e rispetto delle persone. Il Codice si applica agli amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti e, per quanto pertinente, ai partner commerciali, ai fornitori e ai terzi che operano per conto di Tierra. In coerenza con le policy e i principi aziendali, definisce un quadro di riferimento per l'adozione di comportamenti corretti, consapevoli e coerenti nelle attività quotidiane.

1. Finalità, ambito di applicazione e responsabilità

Questo Codice ha lo scopo di definire standard chiari di comportamento e di supportare decisioni coerenti con i valori aziendali, con le normative applicabili e con le legittime aspettative degli stakeholder.

Tutti i destinatari sono tenuti a rispettare il Codice, le leggi applicabili, le policy interne e gli obblighi contrattuali. I responsabili di funzione e i manager devono promuovere una cultura dell'esempio, assicurare adeguata conoscenza del Codice e favorirne l'applicazione concreta nelle attività quotidiane.

Quando una situazione non è espressamente disciplinata, ciascuno è tenuto ad agire con buon senso, correttezza professionale, trasparenza e senso di responsabilità.

2. Diritti umani, dignità della persona e inclusione

Tierra riconosce e rispetta i diritti umani internazionalmente riconosciuti e promuove un ambiente di lavoro fondato sulla dignità, sull'ascolto e sul rispetto reciproco.

L'azienda non tollera discriminazioni, molestie, intimidazioni, abusi verbali o fisici, né comportamenti lesivi della dignità personale. Il rispetto si applica in ogni relazione professionale, inclusi i rapporti con colleghi, candidati, clienti, fornitori, visitatori e partner.

Tierra promuove pari opportunità, inclusione, valorizzazione delle competenze e collaborazione tra persone con esperienze, culture, età e punti di vista diversi.

3. Lavoro dignitoso e tutela delle condizioni di impiego

Tierra rifiuta ogni forma di lavoro forzato, sfruttamento, traffico di esseri umani, servitù, coercizione o lavoro minorile e si impegna a prevenire tali rischi anche lungo la propria catena del valore. L'azienda riconosce il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva nel rispetto delle normative applicabili.

Tierra si impegna a garantire condizioni di lavoro corrette, una retribuzione equa, una gestione conforme dell'orario di lavoro e il rispetto dei diritti fondamentali delle persone.

4. Salute, sicurezza e benessere sul lavoro

La salute e la sicurezza sono priorità essenziali. Tierra promuove ambienti di lavoro sicuri, salubri e organizzati, adotta misure di prevenzione e protezione e richiede il rispetto delle procedure aziendali e delle norme vigenti.

Ogni persona è chiamata a contribuire attivamente alla prevenzione dei rischi, a segnalare tempestivamente situazioni pericolose e a utilizzare in modo corretto strumenti, dispositivi e spazi aziendali.

Tierra promuove inoltre un contesto di lavoro rispettoso dell'equilibrio professionale e personale, compatibilmente con le esigenze organizzative e operative.

5. Integrità, legalità e correttezza negli affari

Tierra opera in modo leale, onesto e trasparente in tutti i mercati in cui è presente. Sono vietati corruzione, pagamenti impropri, frodi, estorsioni, favoritismi, pratiche collusive, riciclaggio, finanziamento del terrorismo e ogni altra condotta contraria alla legge o ai principi di correttezza commerciale.

Nessuno può offrire, promettere, autorizzare, sollecitare o accettare denaro, regali, ospitalità o altre utilità quando tali vantaggi possano influenzare, anche solo in apparenza, l'imparzialità di una decisione aziendale.

I rapporti con clienti, partner commerciali, fornitori, autorità pubbliche e soggetti terzi devono essere gestiti con trasparenza documentale, tracciabilità e piena conformità alle normative applicabili in materia di concorrenza, anticorruzione e commercio internazionale.

6. Conflitti di interesse e corretto uso del proprio ruolo

Tutti i destinatari del Codice devono evitare situazioni in cui interessi personali, familiari, finanziari o professionali possano interferire, o apparire interferire, con gli interessi di Tierra.
Ogni potenziale conflitto di interesse deve essere comunicato tempestivamente secondo i canali aziendali previsti, così da consentire una valutazione imparziale e l'adozione delle eventuali misure necessarie.

L'utilizzo del proprio ruolo, delle informazioni o delle relazioni aziendali per ottenere vantaggi personali o per terzi è contrario ai principi del presente Codice.

7. Qualità, sicurezza dei prodotti e orientamento al cliente

Tierra si impegna a progettare, sviluppare, fornire e supportare prodotti e servizi affidabili, sicuri, conformi ai requisiti contrattuali e normativi e coerenti con gli standard di qualità e sicurezza applicabili.

La soddisfazione del cliente richiede rigore tecnico, chiarezza nelle comunicazioni, capacità di ascolto e gestione responsabile dei rischi lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi.

Ogni potenziale criticità relativa a qualità, sicurezza, conformità o affidabilità deve essere segnalata e gestita con tempestività, in coerenza con i sistemi di gestione e con le procedure aziendali.

8. Informazioni, riservatezza, privacy e cybersecurity

Le informazioni aziendali, tecniche, commerciali e personali costituiscono un patrimonio da proteggere. Tierra tutela la riservatezza delle informazioni, la proprietà intellettuale, i dati personali e i sistemi digitali, nel rispetto delle normative applicabili e delle policy aziendali.

I beni aziendali, materiali e immateriali, inclusi dispositivi, software, reti, account, documenti, dati e know-how, devono essere utilizzati in modo responsabile, sicuro e solo per finalità legittime e autorizzate.

Ogni persona è tenuta ad adottare comportamenti diligenti in materia di sicurezza informatica, prevenzione degli accessi non autorizzati, protezione delle credenziali, gestione dei documenti e segnalazione di incidenti o vulnerabilità.

9. Uso responsabile delle tecnologie digitali e dell'intelligenza artificiale

Tierra promuove un uso responsabile, sicuro e proporzionato delle tecnologie digitali e degli strumenti di intelligenza artificiale, in coerenza con i diritti fondamentali, la protezione dei dati, la sicurezza delle informazioni e l'affidabilità dei processi.

Gli strumenti digitali e di AI non devono essere utilizzati per aggirare controlli, generare contenuti ingannevoli, discriminatori o lesivi, compromettere la riservatezza, violare diritti di terzi o assumere decisioni non appropriate senza adeguata supervisione umana.

Laddove impiegate, le soluzioni digitali e di AI devono essere gestite con attenzione a qualità dei dati, sicurezza, tracciabilità, accountability, prevenzione dei bias e valutazione dei potenziali impatti su persone, clienti e partner.

10. Comunicazione, marketing e uso dei social media

La comunicazione esterna di Tierra deve essere veritiera, accurata, verificabile e coerente con l'identità e la reputazione aziendale.

Le attività di marketing, promozione e pubbliche relazioni devono evitare messaggi fuorvianti, denigratori, discriminatori o non rispettosi della dignità delle persone e delle differenze culturali.

Quando utilizzano social media o altri canali pubblici, i destinatari del Codice devono agire con prudenza, evitando divulgazioni improprie, affermazioni non autorizzate o comportamenti che possano arrecare danno all'azienda o ad altri soggetti.

11. Fornitori, partner e catena del valore

Tierra seleziona e gestisce fornitori e partner sulla base di criteri oggettivi e trasparenti, tenendo conto di qualità, affidabilità, sicurezza, integrità, sostenibilità e conformità normativa.

L'azienda si attende che fornitori, appaltatori, consulenti e partner adottino standard etici coerenti con quelli espressi nel presente Codice e li promuovano, per quanto possibile, anche presso i propri subfornitori e collaboratori.

Tierra si riserva di verificare il rispetto di tali principi e di adottare misure correttive o interrompere i rapporti in caso di violazioni gravi o ripetute.

12. Ambiente, comunità e responsabilità sociale

Tierra opera con attenzione agli impatti ambientali delle proprie attività e promuove un approccio orientato a prevenzione, miglioramento continuo, uso responsabile delle risorse, riduzione degli sprechi e conformità alle normative ambientali applicabili.

L'azienda incoraggia comportamenti coerenti con una crescita sostenibile, con la tutela delle comunità e con una presenza aziendale responsabile nel contesto sociale in cui opera.

Donazioni, sponsorizzazioni, contributi e iniziative di rappresentanza devono essere gestiti con trasparenza, coerenza con i valori aziendali e pieno rispetto delle regole applicabili.

13. Segnalazioni, whistleblowing e non ritorsione

Tierra incoraggia la segnalazione, in buona fede, di comportamenti contrari alla legge, al presente Codice o alle policy aziendali.

Le segnalazioni devono poter avvenire attraverso canali idonei, riservati e, ove previsto, anche conformi alla normativa in materia di whistleblowing. L'azienda tutela la riservatezza del segnalante e delle persone coinvolte, nel rispetto delle garanzie di legge.

Tierra non tollera ritorsioni, discriminazioni o penalizzazioni nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede o collabora a un accertamento.

14. Attuazione, controlli e conseguenze delle violazioni

Il rispetto del Codice costituisce parte integrante del modo di operare di Tierra. L'azienda promuove attività di informazione, sensibilizzazione e, ove opportuno, formazione sui contenuti del presente documento.

Le violazioni del Codice sono valutate con serietà, imparzialità e proporzionalità e possono comportare l'adozione di misure correttive, disciplinari, contrattuali o legali, secondo la natura del rapporto e la gravità del comportamento.

Il presente Codice può essere aggiornato nel tempo per riflettere l'evoluzione normativa, organizzativa, tecnologica e sociale.

Tierra S.p.A.
Corso Ferrucci 112 – 10138 Torino, Italia
www.tierratelematics.com